

Wünschst du eine individuelle Beratung zu deiner Reiseplanung? Benötigst du Unterstützung beim Umstieg? Hast du etwas im Zug vergessen?

Telefonisch erreichst du uns täglich von 6 bis 22 Uhr

Service-Telefon: + 49 821 899 825-4
E-Mail: servus@arverio.de

Alle Fahrgäste, deren Mobilität eingeschränkt ist, sind an Bord willkommen. Wenn möglich, melde dich bitte vorab an:

Telefon: +49 30 65212888 (zum Ortstarif)
E-Mail: msz@deutschebahn.com



www.arverio-by.de
kontakt

FAHRGASTRECHTE

Sind dir durch Verspätung oder Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden? Das bedauern wir sehr und bitten um Entschuldigung! Für einen Ausgleich gehe bitte folgendermaßen vor:

- Du kannst kostenlos eine Entschädigung oder Erstattung mit Hilfe des Fahrgastrechteformulars beantragen. Du erhältst es am Bahnhof oder unter www.fahrgastrechte.info
 - Unser Service-Personal bestätigt dir auf Wunsch die Verspätung; aber auch ohne Bestätigung kannst du das ausgefüllte Formular mit den erforderlichen Belegen portofrei an das Servicecenter Fahrgastrechte senden.

Nationale Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte ist das Eisenbahn-Bundesamt (EBA):
Eisenbahn-Bundesamt
Heinemannstr. 6, 53175 Bonn
Bürgertelefon: +49 228 30795-400
www.eba.bund.de

Verkehrshinweise

Barrierefreies Fahrzeug
Fahrradmitnahme begrenzt
Beförderung von Gruppen eingeschränkt möglich

Verkehrstage und Bemerkungen

A Mo-Fr, außer Feiertage, nicht 24.12., 31.12.
C Sa So, Feiertage auch 24.12., 31.12.

Bitte beachten

Die Linien **RE89** und **RB89** werden von Arverio Bayern bedient, die Anschlüsse **MEX13** und **RE1** von Arverio Baden-Württemberg.

Nutzt du Strecken mit Arverio regelmäßig?

Dann empfehlen wir dir, den passenden Newsletter zu Fahrplanabweichungen abonnieren:
www.arverio-by.de/fahrplan-infoservi

Weitere I

Tagesaktuelle Informationen zu Fahrplanänderungen erhältst du auch unter www.bahn.de.

Zur besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die Darstellung von Anschlussverbindungen. Sie sind selbstverständlich in den Fahrplanauskunftssystemen wie **MoBY** dargestellt.

