



Go-Ahead Bayern: Ein Stück Heimat auf der Schiene

Auf ganzer Linie mehr Qualität Für die Menschen in Bayern

Mit bayerischen Farben, modernem Design und viel Komfort – so werden sich die neuen Züge von Go-Ahead Bayern in den Augsburger Netzen und im Elektronetz Allgäu präsentieren. Für viele ist das ein neuer, ungewohnter Anblick. Denn die Züge werden von einem Verkehrsunternehmen betrieben, das erstmalig auf bayerischen Schienen unterwegs ist.

Go-Ahead gehört seit Jahrzehnten zu den führenden Unternehmen im Personenverkehr – unser Mutterunternehmen in Großbritannien kann auf fast 30 Jahre Erfahrung in der Branche zurückblicken. Dort sind wir jeden Tag für 5.500 Bahnverbindungen auf 2.200 Kilometern Schienennetz verantwortlich und befördern 30 Prozent der britischen Bahnreisenden. Ansporn sind uns dabei hohe Werte bei der Kundenzufriedenheit. Und weil unsere Umwelt uns alle angeht und wir mehr tun müssen für ihren Schutz, setzen wir in Großbritannien zahlreiche Innovationen um: von moderner Zugtechnologie und Energieeffizienz über elektronische Informationsmedien bis zu Smart Ticketing. Denn wir sind überzeugt, dass Mobilität von Nachhaltigkeit geprägt sein sollte – sie ist eine wichtige Grundlage sozialer und ökonomischer Entwicklungen. Unser Einstieg in den deutschen Verkehrsmarkt erfolgte 2019 in Baden-Württemberg – dort und ab 2021 auch in Bayern bringen wir natürlich all unsere Erfahrungen mit ein.

Für unsere Fahrgäste setzen wir auf eine innovative und ganzheitliche Mobilität, die den öffentlichen Nahverkehr als attraktive Alternative zum Auto stärkt. Dazu gehören komfortable, barrierefreie Fahrzeuge mit Wohlfühlfaktor sowie ein hoher Anspruch an Pünktlichkeit, Sauberkeit und Sicherheit. Es sind vor allem unsere engagierten Mitarbeiter, die Go-Ahead Bayern ein Gesicht geben und dafür sorgen werden, dass unsere Fahrgäste jeden Tag aufs Neue den besten Service erhalten.



Unsere Netze in Bayern und Baden-Württemberg



Als einer der führenden Betreiber von Bus- und Schienenverkehr bewegen wir täglich Millionen von Fahrgästen. Ab 2021 nehmen wir den Betrieb in Bayern auf: zunächst im Elektronetz Allgäu mit 2,5 Mio Zugkilometern und ab 2022 in den Augsburger Netzen, in denen wir pro Jahr rund 7,6 Mio. Zugkilometer erbringen werden.

Unsere Qualität im Nahverkehr

Zufriedene Fahrgäste durch guten Service

Unsere Unternehmensvision „Eine Welt, in der uns jede Reise wichtig ist“ zeigt, was für unser Denken und Handeln oberste Priorität hat: zufriedene Fahrgäste. Sie wollen wir mit einer hohen Qualität überzeugen – mit neuen Maßstäben einer komfortablen Mobilität. Als Dienstleister verbinden wir diesen Fokus mit einem guten Service und einem nachhaltigen Fahrzeugkonzept.



Persönlicher Service

Wir möchten unseren Fahrgästen einen guten Service bieten. Präsen-tes, kompetentes und freundliches Servicepersonal sorgt für das Wohlbefinden unserer Fahrgäste.

- Kundenbetreuer als Ansprechpartner in jedem Zug
- Zusammenarbeit mit Fahrgastverbänden, um die Wünsche der Fahrgäste direkt aufzunehmen
- eigene Fahrgastbefragungen für kontinuierliche Verbesserungen
- professionelle und persönliche Hilfe durch geschultes Personal bei Störfällen, Schienenersatzverkehren, Konflikt- und Gefahrensituationen
- „Triff den Manager“: Programm zur aktiven Einbeziehung von Fahrgästen und Fahrgastverbänden für die weitere Optimierung der Betriebsabläufe





Bestens informiert

Es ist uns wichtig, für jeden Fahrgast den passenden Kommunikationsmix bereitzustellen – auch und insbesondere bei Veränderungen im Betriebsablauf.

- große Monitore mit Informationen im Einstiegsbereich
- bestens über die Betriebsabläufe informiertes Servicepersonal dank mobiler Endgeräte
- Newsletter mit aktuellen Informationen zu Schienenersatzverkehren



Optimierte Anschlusssicherheit

Störungen können die Anschlusssicherheit gefährden – dem wollen wir mit einer regional verankerten Mobilitätskette begegnen.

- aktive Blickkontrolle des Personals für Mitnahme aller
- Zusammenarbeit mit regionalen Busunternehmen, weiteren Eisenbahnverkehrsunternehmen und Infrastrukturunternehmen zur Verbesserung der Anschlussqualität





Durchdachtes Fahrzeugkonzept

Unsere Züge der neuesten Generation überzeugen mit komfortablen Fahrgasträumen und einem niedrigen Energieverbrauch. Verbundenheit mit der Region zeigen die Landesfarben, die wir für unseren Unternehmensauftritt übernommen haben.

- offene Atmosphäre in den Fahrzeugen durch einen hohen Vis-à-vis-Anteil und großzügige Sitzteiler
- hoher Niederfluranteil für einen leichteren Einstieg
- leicht zu erreichende Gepäckablagen
- viel Stauraum für Rollstühle, Kinderwagen, Gepäck und Fahrräder



Zuverlässig und pünktlich unterwegs

Wir sind uns bewusst, dass für jeden Fahrgast ein zuverlässiger und pünktlicher Betrieb grundlegend ist.

- Informationen und Betreuung bei Bauarbeiten an der Infrastruktur
- Verbesserung der Pünktlichkeit (z. B. durch automatisches Öffnen aller Türen)
- Betriebs- und Streckenanalysen in regelmäßigen Abständen für einen optimalen Betriebsablauf

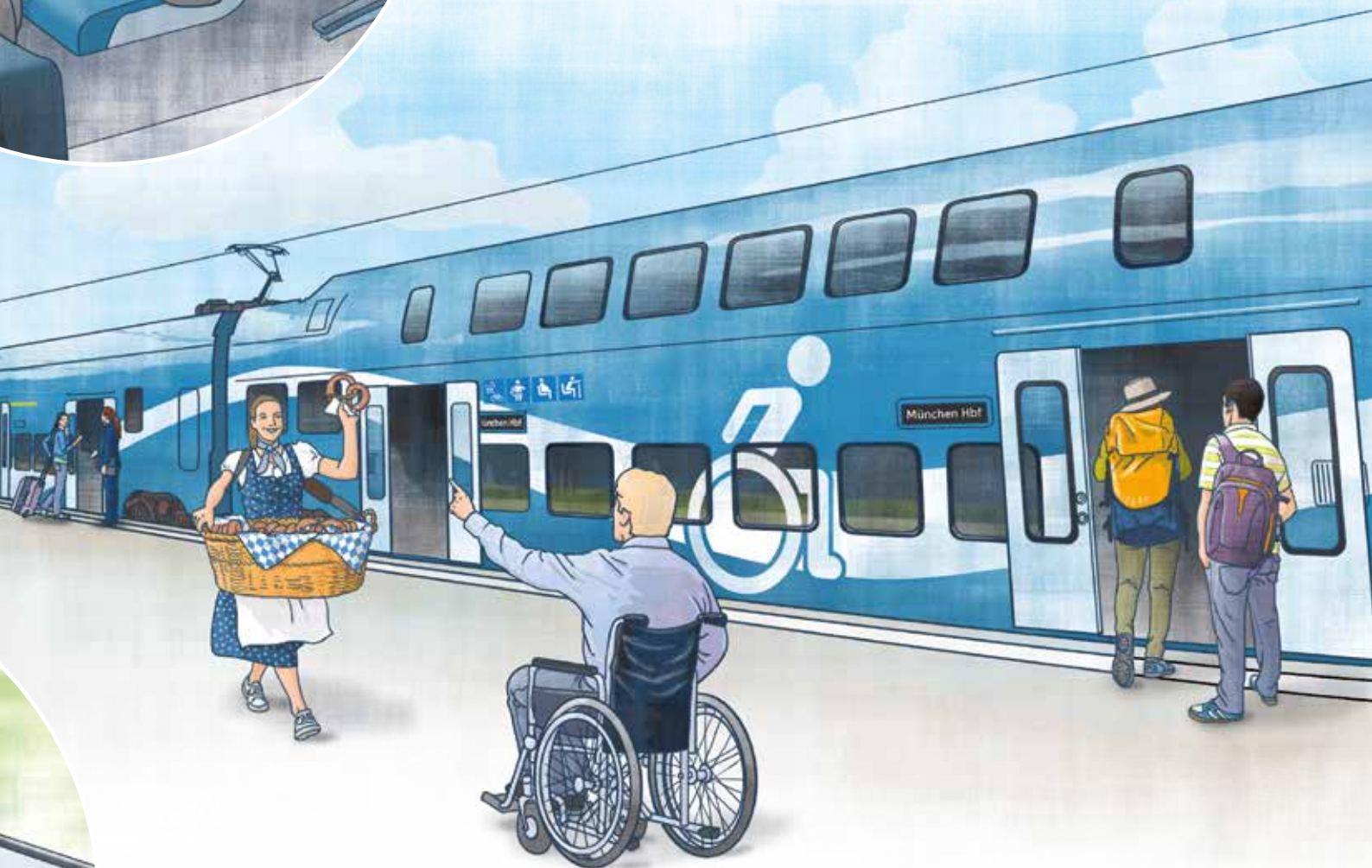




Richtig wohlfühlen

Saubere und technisch einwandfreie Fahrzeuge sind ein Grundbedürfnis der Fahrgäste und sorgen für ein gutes Gefühl.

- Qualitätsmanager und Zugbegleiter kümmern sich kontinuierlich um Sauberkeit und Sicherheit
- Mängel und Gefahren können jederzeit gemeldet werden
- grobe Verschmutzungen werden sofort beseitigt, schnelle Graffiti-entfernung
- Schulungen und Vorträge zur Sicherheit im Bahnverkehr, speziell ausgerichtet auf Senioren und Schüler



Faire Fahrgastrechte

Sollte es trotz aller Bemühungen vorkommen, dass die zugesicherte Qualität nicht erbracht werden kann, werden unsere Fahrgäste fair und unkompliziert entschädigt.

Hell, freundlich, komfortabel

Unsere neuen Fahrzeuge

Schon von Weitem zeigen unsere Fahrzeuge in den Landesfarben unsere Verbundenheit zu Bayern und zu den Menschen in der Region. Auch in den Innenräumen sorgt das schwungvolle Design für Dynamik und eine positive Grundstimmung.

- helle, freundliche Fahrgasträume mit hohem Niederfluranteil
- rollstuhlgerechte WC-Kabine, auch für Elektrorollstühle
- Zweirichtungsfahrzeuge, ausgelegt für den Einmannbetrieb
- für Bahnsteighöhen zwischen 30 und 76 cm
- Spaltüberbrückung und tiefer liegender Schiebetritt pro Einstiegstür
- modernes Fahrgastinformationssystem
- Steckdosen an den festen Sitzen
- Videoüberwachung



Desiro HC, 2. Klasse



Desiro HC, 1. Klasse

Für die Augsburger Netze: Fahrzeuge von Siemens

Desiro HC: Hoch hinaus

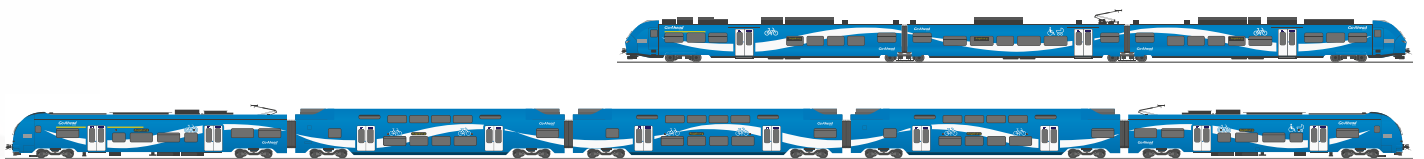
Der energieeffiziente Doppelstockzug ist explizit für höhere Kapazitäten entwickelt worden. Er erreicht eine maximale Geschwindigkeit von 160 km/h. In Spitzenzeiten werden wir durch Doppeltraktion zwischen München und Augsburg eine Fahrgastkapazität von 1.000 Sitzplätzen pro Zug in der 2. Klasse haben.

Länge über Kupplung	131.252 mm
Fahrzeugbreite	2.820 mm
Einstiegsbreite	1.400 mm
lichte Höhe der Einstiegstür	2.056 mm
Einstiegshilfe	Klapprampe und Hublift
Sitzplätze	2. Klasse 500 1. Klasse 38
Fahrradplätze	45
Gepäckablagen Endwagen	über mind. 90 % der Festsitze
Gepäckablagen Mittelwagen	über mind. 70 % der Festsitze 6 zusätzliche Gepäckracks für größere Gepäckstücke
Dienstmasse	244,6 t
Höchstgeschwindigkeit	160 km/h
Vis-à-vis-Anteil	53 %

Mireo: Umweltfreundlich und energiesparend

Der Mireo ist in Leichtbauweise hergestellt und daher besonders umweltfreundlich und energiesparend.

Länge über Kupplung	69.860 mm
Fahrzeugbreite	2.808 mm
Einstiegsbreite	1.300 mm
lichte Höhe der Einstiegstür	2.121 mm
Einstiegshilfe	Klapprampe und Hublift
Sitzplätze	2. Klasse 200 1. Klasse 16
Fahrradplätze	18
Gepäckablagen	über mind. 90 % der Festsitze 8 zusätzliche Gepäckracks für größere Gepäckstücke
Dienstmasse	110,1 t
Höchstgeschwindigkeit	160 km/h
Vis-à-vis-Anteil	68 %



Mireo, 2. Klasse



Mireo, 1. Klasse

Für das E-Netz Allgäu: Fahrzeuge von Stadler Pankow

FLIRT³: Alleskönner und Allrounder

Der elektrische Niederflur-Triebzug ist seit vielen Jahren in der ganzen Welt unterwegs. Insbesondere die Sitzplatzzahl und die Innenraumgestaltung lassen sich individuellen Bedürfnissen anpassen.

Länge über Kupplung	74.700 mm
Fahrzeugbreite	2.880 mm
Einstiegsbreite	1.300 mm
lichte Höhe der Einstiegstür	2.160 mm
Einstiegshilfe	manuelle Klapprampe
Sitzplätze	2. Klasse 200
	1. Klasse 16
Fahrradplätze	21
Gepäckablagen	über allen Festsitzen und 3 zusätzliche Gepäckracks für größere Gepäckstücke
Dienstmasse	129,4 t
Höchstgeschwindigkeit	160 km/h
Vis-à-vis-Anteil	78 %
Niederflur-Anteil	85 %
	der Sitzplätze befinden sich im Niederflurbereich



FLIRT³, 2. Klasse



FLIRT³, 2. Klasse, Mehrzweckbereich



Mitdenken, mitreden, mitarbeiten

Go-Ahead als Arbeitgeber in Bayern

Als innovatives Verkehrsunternehmen wissen wir, dass unsere Mitarbeiter das wichtigste Gut sind. Wir geben ihnen den Freiraum und die Sicherheit, die sie brauchen, um sich mit frischen Ideen bei uns einzubringen.

Es gibt gute Gründe, an Bord zu kommen:

Bei uns kann jeder durchstarten.

Wir bieten sichere Arbeitsplätze in einer Branche mit Zukunft. Die Go-Ahead-Gruppe ist seit Jahren international erfolgreich und steht für Qualität im öffentlichen Nahverkehr.

Wir brauchen echte Mitmacher.

Wir suchen Menschen, die Freude daran haben, sich einzubringen und etwas Neues aufzubauen. Auch Berufsanfänger und Quereinsteiger sind willkommen. Durch einen Qualifizierungskurs fördern wir den Beruf des Triebfahrzeugführers.

Wir wissen, was wir tun.

Unsere britische Mutterfirma hat 30 Jahre Erfahrung im öffentlichen Nahverkehr und befördert rund 30 Prozent aller Bahnreisenden in Großbritannien. Weltweit arbeiten für die Go-Ahead-Gruppe 29.000 Menschen.

Wir haben immer ein offenes Ohr.

Wir sind eine moderne Firma, in der Ideen gehört werden. Die Türen der Führungskräfte stehen immer offen. Flache Hierarchien und ein freundlicher Umgang miteinander machen uns zu *einem* Team.

Bei uns stimmt auch die Bezahlung.

Unser Betriebspersonal wird nach Tarifvertrag bezahlt. Außerdem sind wir dabei, die Leistungen für unsere Mitarbeiter durch interessante Zusatzleistungen und Vergünstigungen abzurunden.

Wir sind technisch am Puls der Zeit.

Um die tägliche Arbeit zu erleichtern, statten wir unsere Mitarbeiter mit moderner Technik aus und setzen in unseren Netzen barrierefreie und komfortable Neufahrzeuge ein.

Gemeinsam gestalten wir die Zukunft.

Nachhaltige Mobilität macht für uns nicht an der Schiene halt – sie ist *das* Zukunftsthema und Grundvoraussetzung für gesellschaftliche Teilhabe. In der Vernetzung werden immer neue Lösungen entstehen, an denen jeder Einzelne mitarbeiten kann.

Wir sind bunt.

Der Erfolg unseres Teams liegt in unserer Vielfalt. Mit unseren Unterschieden in Persönlichkeit, Herkunft, Hautfarbe, Sprache, Alter und Geschlecht bringen wir unterschiedliche Fähigkeiten, Prägungen und Erfahrungen ein. Zusammen mit gemeinsamen Werten und Einstellungen ergänzen sie sich zu dem, was für uns Erfolg ausmacht.



Unsere Stellenangebote für Bayern finden Sie hier:

www.go-ahead.bayern/go-ahead-als-arbeitgeber/jobs

Ein Stück Heimat
auf der Schiene.

www.go-ahead.bayern

GABY Im 10920 | Klimaneutral gedruckt: ClimatePartner.com/12755-1903-1108

Go Ahead
BAYERN

Go-Ahead Bayern GmbH
Ludwigstraße 1, 86150 Augsburg

Telefon: +49 821 899 825-0
E-Mail: servus@go-ahead.bayern
Internet: www.go-ahead.bayern